



Утверждаю

Директор ООО «КРИСТАЛЛ»

Казарян К.С.

«09» января 2023 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ «КРИСТАЛЛ»

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ООО «Кристалл» гражданам платных медицинских услуг.

1.2 Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Потребитель» - физическое лицо, намеренное получить платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя – Пациента;

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Кристалл» (ООО «Кристалл»), предоставляющее платные медицинские услуги потребителям - Пациентам.

2. Правила предоставления платных медицинских услуг

2.1 Платные медицинские услуги предоставляются потребителю или заказчику после заключения договора в письменной форме.

2.2 При заключении договора по требованию потребителя или заказчика, им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, а именно:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- сведения о медицинском работнике, его профессиональном образовании и квалификации, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу;
- сведения о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

2.3 Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании перечня работ (услуг), согласно Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.4 Пациент обязан соблюдать Правила пребывания пациентов в клинике исполнителя.

3. Порядок заключения договора

3.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2 Договор содержит следующие сведения:

- Сведения об исполнителе;
- Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности с датой регистрации и перечня работ (услуг), согласно данной лицензии.
- Наименование, адрес и телефон лицензирующего органа, выдавшее лицензию на осуществление медицинской деятельности.
- Фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес регистрации, адрес места жительства и телефон потребителя или законного представителя потребителя;
- Фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес регистрации, адрес места жительства и телефон физического лица; наименование и адрес местонахождения заказчика – юридического лица.
- Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.
- Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.
- Должность, фамилия, имя и отчество (при наличии) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя и отчество (при наличии) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.
- Ответственность сторон за невыполнение условий договора.
- Порядок изменения и расторжения договора.
- Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя. В случае если договор заключается - потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1 Исполнитель предоставляет пациенту платные медицинские услуги по адресу, указанному в лицензии исполнителя на осуществление медицинской деятельности. Предоставление услуг происходит по предварительной записи пациента на приём, которая осуществляется посредством телефонной связи, оформления заявки с помощью интернет-ресурсов, после которой с пациентом в обязательном порядке связывается администратор.

4.2 Исполнитель не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.3. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача Пациентом Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником исполнителя в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.5. Пациент уведомляется о том, что несоблюдение им указаний (рекомендаций) медицинского работника исполнителя, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе, несоблюдение назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6 Пациент обязуется сообщить всю связанную с его здоровьем известную ему информацию, включая аллергические реакции на медикаменты, а также сообщить об иных обстоятельствах, препятствующих проведению лечебных и диагностических процедур и манипуляций.

4.7. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5. Порядок оплаты медицинских услуг

5.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в полном размере.

5.2. Стоимость услуг определяется, исходя из действующего у Исполнителя на момент получения пациентом платной медицинской услуги Прейскуранта, в соответствие с фактическим объемом оказанных услуг.

5.3. Потребитель (заказчик) обязан ознакомиться с Прейскурантом Исполнителя до подписания Договора.

5.4. Оплата услуг производится Потребителем (заказчиком) в рублях, в наличной или безналичной формах сразу после оказания услуг или на условиях предоплаты. Перечень услуг, оказываемых на условиях предоплаты, определяются Исполнителем.

5.5. Обязательства Потребителя (заказчика) по оплате услуг исполнителя считаются исполненными с момента зачисления суммы оплаты в кассу или на расчетный счет исполнителя.

5.6. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

5.7. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных исполнителем расходов, уведомив об этом Исполнителя в письменной форме. Договор будет считаться расторгнутым с момента оплаты Потребителем (заказчиком) в полном объеме стоимости понесенных исполнителем расходов.

5.8. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.